

Nondiscrimination and language help

Effective November 1, 2026

Nondiscrimination notice

Passion Health (Passion Health Primary Care and Passion Health Physicians, PLLC) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, including sex characteristics, pregnancy or related conditions, and sexual orientation.

Passion Health provides, free of charge:

- reasonable modifications and appropriate auxiliary aids and services to people with disabilities, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats);
- language assistance to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, call [214-666-6259](tel:214-666-6259) (TTY: 711) or ask any staff member.

If you believe Passion Health has failed to provide these services or has discriminated in another way, you can file a grievance with:

Anantha Chentha, MD, Section 1557 Coordinator

230 O'Connor Ridge Blvd., Suite 110, Irving, Texas 75038

Phone: [214-666-6259](tel:214-666-6259) (TTY: 711) · Email: mycare@passionhealthphysicians.com

You can file a grievance in person, by mail, by phone or by email. If you need help filing a grievance, the Section 1557 Coordinator can help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal at ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Language assistance and accessible formats

English: ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 214-666-6259 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 214-666-6259 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

Tiếng Việt: LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ và dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi số 214-666-6259 (TTY: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

繁體中文: 注意：如果您說中文，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 214-666-6259 (TTY: 711) 或與您的提供者討論。

简体中文: 注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 214-666-6259 (文本电话: 711) 或咨询您的服务提供商。

한국어: 주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 214-666-6259 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

العربية: تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. تتوفر أيضًا الوسائل والخدمات المساعدة المناسبة لتقديم المعلومات بصيغ يسهل الوصول إليها مجانًا. اتصل بالرقم 214-666-6259 (الهاتف النصي: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة الخاص بك.

اردو: توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ (214-666-6259 (TTY: 711) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

Tagalog: PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyonang tulong sa wika.

Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 214-666-6259 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

Français: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 214-666-6259 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.

हिंदी: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी नि:शुल्क उपलब्ध हैं। 214-666-6259 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

فارسی: توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، خدمات رایگان کمک زبانی در دسترس شما است. همچنین وسایل و خدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل دسترس به صورت رایگان در دسترس است. لطفاً با شماره 214-666-6259 (TTY: 711) تماس بگیرید یا با ارائه‌دهنده خود صحبت کنید.

Deutsch: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung.

Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 214-666-6259 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

ગુજરાતી: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. સુલભ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટે યોગ્ય સહાયક સાધનો અને સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 214-666-6259 (TTY: 711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

Русский: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки.

Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 214-666-6259 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

日本語: 注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブルな形式で情報を提供するのための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。214-666-6259 (TTY: 711) までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

ລາວ: ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີ 214-666-6259 (TTY: 711) ຫຼື ສົມທົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

తెలుగు: సాధనం: మీరు తెలుగు మాట్లాడితే, మీకు ఉచిత భాషా సహాయ సేవలు అందుబాటులో ఉంటాయి. అందుబాటులో ఉండే పార్శ్వబలలో సమాచారాన్ని అందించడానికి తగిన సహాయక సాధనాలు మరియు సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉంటాయి. 214-666-6259 (TTY: 711)కి కాల్ చేయండి లేదా మీ ప్రొవైడర్‌తో మాట్లాడండి.